



1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 0065/2024 REFERENTE AO PREGÃO ELETRONICO Nº 90055/2024, PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 0073/2024, QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEBRAE-SP E A EMPRESA MULTSERVICE PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA.

DAS PARTES E SEUS REPRESENTANTES

CONTRATANTE: SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEBRAE-SP, com sede na Rua Vergueiro, nº 1.117, Paraíso, CEP: 01.504-001, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 43.728.245/0001-42, neste ato representado por seu Diretor-Superintendente, **NELSON DE ALMEIDA PRADO HERVEY COSTA**, por seu Diretor Técnico, **MARCO ANTONIO SCARASATI VINHOLI**, e por seu Diretor de Administração e Finanças, **REINALDO PEDRO CORREA**, doravante denominado SEBRAE-SP.

CONTRATADA: MULTSERVICE PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA, com endereço na Rua Julia Lopes de Almeida, nº 142 – Sala 01 – Vila Paulicéia - São Paulo/SP - CEP: 02301-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.114.547/0001-74, neste ato representada pela Sra. **LIDIANE CRISTINA RODRIGUES DOS SANTOS ROQUE**, nos termos da cláusula do seu contrato social.

DAS CONSIDERAÇÕES

CONSIDERANDO que o objeto do contrato originário consiste na contratação de empresa especializada na prestação de serviços de recepcionista e telefonista para a Sede, Escritórios Regionais e Faculdade do SEBRAE-SP - Lote 1.

E *CONSIDERANDO* o permissivo regulamentar disposto nos artigos 36 e 40 do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE; Resolução CDN nº 493/2024.

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O objeto deste termo aditivo consiste na prorrogação da vigência do contrato originário por mais 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir do dia 04 de novembro de 2025 e vencimento em 03 de novembro de 2027.



2. CLÁUSULA SEGUNDA – DO VALOR

2.1. O valor correspondente para o período de 24 meses é de R\$ 4.339.814,16 (quatro milhões, trezentos e trinta e nove mil, oitocentos e quatorze reais e dezesseis centavos), conforme os itens abaixo:

LOTE 1

Posto de recepção – SEDE

Posto de Recepção – SEDE								
Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	07h00 às 16h48	Posto	1	R\$ 3.790,40	R\$ 3.790,40	R\$ 90.969,60
Recepção			08h30 às 18h18	Posto	3	R\$ 3.790,40	R\$11.371,20	R\$ 272.908,80
Recepção			10h00 às 19h48	Posto	1	R\$ 3.790,40	R\$ 3.790,40	R\$ 90.969,60
SUBTOTAL								R\$ 454.848,00

Posto de recepção – FACULDADE

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	07h00 às 16h48	Posto	1	R\$ 3.790,40	R\$ 3.790,40	R\$ 90.969,60
Recepção		5x2 (seg. a sex)	13h12 às 23h00	Posto	1	R\$ 3.849,86	R\$ 3.849,86	R\$ 92.396,64
Recepção		5x2 (ter a sab.)	07h00 às 16h48	Posto	1	R\$ 3.790,40	R\$ 3.790,40	R\$ 90.969,60
Recepção		5x2 (seg. a sex)	09h00 às 18h48	Posto	1	R\$ 3.790,40	R\$ 3.790,40	R\$ 90.969,60
Recepção	8h:20 (6x1)	6x1 (seg. a sab.)	08h00 às 16h:20	Posto	1	R\$ 3.907,41	R\$ 3.907,41	R\$ 93.777,84
SUBTOTAL								R\$ 459.083,28

Posto de recepção – ER Capital Centro

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	1	R\$ 3.790,40	R\$ 3.790,40	R\$ 90.969,60
Recepção			09h00 às 18h45	Posto	1	R\$ 3.790,40	R\$ 3.790,40	R\$ 90.969,60
Recepção			09h42 às 19h30	Posto	1	R\$ 3.790,40	R\$ 3.790,40	R\$ 90.969,60
SUBTOTAL								R\$ 272.908,80

**Posto de recepção – ER Norte**

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.790,40	R\$ 7.580,80	R\$ 181.939,20
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 181.939,20

Posto de recepção – ER Sul

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.790,40	R\$ 7.580,80	R\$ 181.939,20
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 181.939,20

Posto de recepção – ER Capital Leste I

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.790,40	R\$ 7.580,80	R\$ 181.939,20
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 181.939,20

Posto de recepção – ER Capital Leste II

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.790,40	R\$ 7.580,80	R\$ 181.939,20
Recepção			09h12 às 19h00					
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	6x1 (seg. a sab)	seg. a sex. 07:00 às 15:36 sáb.07:00 às 13:00	Posto	2	R\$ 3.907,41	R\$ 7.814,82	R\$ 187.555,68
Recepção			seg. a sex. 10:24 às 19:00 sáb.07:00 às 13:00					
SUBTOTAL								R\$ 369.494,88



Posto de recepção – ER Oeste

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.790,40	R\$ 7.580,80	R\$ 181.939,20
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 181.939,20

Posto de recepção – ER Alto Tietê

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.880,74	R\$ 7.761,48	R\$ 186.275,52
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 186.275,52

Posto de recepção – ER Baixada Santista

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.851,17	R\$ 7.702,34	R\$ 184.856,16
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 184.856,16

Posto de recepção – ER Osasco

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.967,37	R\$ 7.934,74	R\$ 190.433,76
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 190.433,76

Posto de recepção – ER Guarulhos

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.863,17	R\$ 7.726,34	R\$ 185.432,16
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 185.432,16

**Posto de recepção – ER Grande ABC**

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.831,72	R\$ 7.663,44	R\$ 183.922,56
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 183.922,56

Posto de recepção – ER São José dos Campos

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.812,72	R\$ 7.625,44	R\$ 183.010,56
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 183.010,56

Posto de recepção – ER Guaratinguetá

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.879,97	R\$ 7.759,94	R\$ 186.238,56
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 186.238,56

Posto de recepção – ER Vale do Ribeira

Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Recepção	44 HORAS SEMANAIS	5x2 (seg. a sex)	08h30 às 18h18	Posto	2	R\$ 3.769,98	R\$ 7.539,96	R\$ 180.959,04
Recepção			09h12 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 180.959,04

Posto de Recepção – Horas sob demanda - LOTE 1

Descrição	Dia da Semana	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor hora	Valor Total (24 meses)
Todas as localidades de atuação existentes no lote 01	Segunda a Sexta-feira	07h00 às 22h00	horas	2.160	R\$ 10,84	R\$ 23.414,40
	Finais de Semana e Feriados		horas	4.320	R\$ 21,68	R\$ 93.657,60
SUBTOTAL						R\$ 117.072,00



Posto de Telefonia – Sede								
Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Telefonia	6 HORAS DIARIAS	5x2 (seg. a sex)	07h30 às 13h30	Posto	2	R\$ 3.799,07	R\$ 7.598,14	R\$ 182.355,36
Telefonia			13h00 às 19h00					
SUBTOTAL								R\$ 182.355,36

Posto de Telefonia – Faculdade								
Descrição	Turno	Frequência semanal	Horário	Unidade de Medida	Quantidade	Valor unitário	Valor mensal	Valor Total (24 meses)
Telefonia	6 HORAS DIARIAS	5x2 (seg. a sex)	07h00 às 13h00	Posto	1	R\$ 3.799,07	R\$ 3.799,07	R\$ 91.177,68
Telefonia			12h00 às 18h00	Posto	1	R\$ 3.799,07	R\$ 3.799,07	R\$ 91.177,68
Telefonia		5x2 (ter a sab.)	17h00 às 23h00	Posto	1	R\$ 3.867,14	R\$ 3.867,14	R\$ 92.811,36
SUBTOTAL								R\$ 275.166,72

2.2. O presente aditivo poderá ser reajustado com base no IPCA, em momento oportuno, apenas para os insumos e materiais.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – DA RESCISÃO ANTECIPADA

3.1. O presente contrato poderá ser rescindido pelo SEBRAE antecipadamente, sem ônus, mediante comunicação formal à contratada, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

4. CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO DAS DEMAIS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES

4.1. Ficam mantidas as demais cláusulas e condições do ajuste originário, desde que não colidam com o aqui pactuado, ressaltando que o presente aditamento não importa em novação.

As partes declaram que o presente instrumento, incluindo todas as páginas, todas formatadas por meio digital, representam a integralidade dos termos entre elas acordados.



E, por estarem de acordo, as partes expressamente concordam em utilizar e reconhecem como válida a plataforma de assinaturas do SEBRAE (<https://www.sgolite.sebrae.com.br/PortalAssinaturaDigital/#/>), admitindo válidas as assinaturas realizadas eletronicamente.

**NELSON DE ALMEIDA PRADO HERVEY
COSTA**

Diretor Superintendente
SEBRAE-SP

**LIDIANE CRISTINA RODRIGUES DOS SANTOS
ROQUE**

MULTSERVICE PRESTADORA DE SERVIÇOS
LTDA

MARCO ANTONIO SCARASATI VINHOLI

Diretor Técnico
SEBRAE-SP

REINALDO PEDRO CORREA

Diretor de Administração e Finanças
SEBRAE-SP

TESTEMUNHAS:

Nome: Maria José Xavier

Nome: Ubyrajara Bispo Leon

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Proc. 0073-2024 - MULTISERVICE PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA - 1º Termo Aditivo - Lote 1

O documento acima foi proposto para assinatura digital através da plataforma de assinaturas do SEBRAE. Para verificar a autenticidade das assinaturas clique neste link

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas/#!/search?codigo=C0-A8-DC-51-30-BB-98-5C-82-CA-4C-8F-86-E0-E7-E8-5E-3F-12-1C> acesse o site

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas/#!/search> e digite o código abaixo:

CÓDIGO: C0-A8-DC-51-30-BB-98-5C-82-CA-4C-8F-86-E0-E7-E8-5E-3F-12-1C

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

LIDIANE CRISTINA RODRIGUES DOS SANTOS ROQUE - 357.*.***-52** - 28/08/2025 10:38:02

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 187.***.***.***2

Reinaldo Pedro Correa - 813.*.***-20** - 01/09/2025 13:55:47

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 136.***.***.***0

Marco Antonio Scarasati Vinholi - 326.*.***-62** - 01/09/2025 15:18:44

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 170.***.***.***2

Nelson de Almeida Prado Hervey Costa - 251.*.***-80** - 01/09/2025 17:03:09

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 136.***.***.***4

PROTOCOLO DE TESTEMUNHA(S)

UBYRAJARA LEON - 184.*.***-80** - 28/08/2025 10:34:49

Status: Assinado eletronicamente como testemunha, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 187.***.***.***2

Maria Jose Xavier Alves - 168.*.***-90** - 29/08/2025 14:35:42

Status: Assinado eletronicamente como testemunha, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 170.***.***.***2

